

AJKAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

8400 Ajka, Móra Ferenc u. 7. Tel/Fax: 508-320

E-mail: csskajka@ajkanet.hu Web: www.tersegicsaladsegitoajka.eoldal.hu

Ügyszám: 134-1/2017.

Tárgy: Beszámoló a 2016. évi
szakmai munkáról.

Halimba Község Önkormányzata Képviselő-testülete részére HALIMBA

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Ajkai Család-és Gyermekjóléti Központ 2016. évi munkájáról az alábbi szakmai tájékoztatást adom:

Intézményünk jogszabályváltozások miatt 2016.01.01. napjától átszervezésre került. A családsegítés és gyermekjóléti szolgálat összevonásával jött létre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, új szakmai egység a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint ellátjuk a Házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítását, itt a szakmai munkát érintette a változás.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** Ajka, Halimba és Öcs településeken biztosítja a szociális segítőmunkát.

A **Család-és Gyermekjóléti Központ** tevékenysége az Ajkai Járás településeire (Ajka, Halimba, Öcs, Szóc, Úrkút, Nyirád, Városlőd, Kislőd, Magyarpolány, Farkasgyepű és Csehbánya) terjed ki.

A **Házi segítségnyújtás** alapszolgáltatás Ajka, Halimba, Öcs és Úrkút településeken biztosítottuk az év I. félévében. 2016.07.01. napjától Úrkút településen a szolgáltatást Úrkút Község Önkormányzata biztosítja.

Személyi feltételek:

Intézményünk létszám-előirányzata minimálisan felel meg a jogszabály előírásoknak, 27,25 fővel láttuk el a szakmai munkát: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 11 fő, Család- és Gyermekjóléti Központ 5 fő, Házi segítségnyújtás 11,25 fő. Az intézmény élén igazgató áll, szakmai munkáját helyettese segíti, aki ellátja a Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egység koordinációs feladatait. A Házi segítségnyújtást vezető gondozó irányítja.

Tárgyi feltételek:

Az intézmény fénymásoló készülékekkel, számítógépekkel, nyomtatókkal, lappal, fax készülékkel, személygépkocsival rendelkezik. Az új szakmai egységként létrehozott Család- és Gyermekjóléti Központ elindításához központi forrásból kapott 2M Ft összegű támogatást számítástechnikai eszközök vásárlására használtuk fel.

Ajkán a házi segítségnyújtás gondozónői számára 3 db kerékpár biztosított. A térségi települések gondozónői mobiltelefonokkal, valamint Halimbán elektromos kerékpárokkal rendelkeznek.

A székhely - Móra Ferenc utcai épület - akadálymentesítésére és bővítésére lenne szükség, melyhez a pályázati kiírásokat figyelemmel kísérjük, eddig eredménytelenül. Az épület felső szintjét már régen kinőtük. Tetőtér-beépítéses, 4-5 nm-es helyiségek is irodaként funkcionálnak, az ennél nagyobb helyiségekben 3-4 munkatárs dolgozik, ami nagyban megnehezíti a munkavégzést, lehetetlenné teszi a négyeszműköztű beszélgetéseket a kliensekkel. Szükségünk lenne további irodákra – akár az udvar felőli 26 nm-es erkély beépítésével -, valamint közösségi helyiségekre.

Az épülethez nagyméretű udvar tartozik, mely jelenleg kihasználatlan. Itt adománygyűjtő helyiséget lehetne kialakítani, jó lenne szabványoknak megfelelő játszótér, szabadtéri sporteszközök, padok elhelyezése, parkolóhelyek kialakítása, tereprendezés, valamint az udvar zárhatóvá tétele, közvilágítása.

A város fejlődését is szolgálná, ha olyan járási Gyermekjóléti Központként működne, ahol az alapfeladatok mellett bővíthetnének a speciális szolgáltatások: pszichológus, jogász, pár-és családterapeuta, fejlesztő pedagógus, mediátor, addiktológus szakemberek tanácsadásainak, csoportok működésének folyamatos biztosításával.

Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben ismerjék meg a társintézmények, valamint a lakosság:

- Az intézményünkéről készített információs anyagot folyamatosan frissítjük, melyet közzétettünk intézményünk honlapján, valamint web oldalunkon is tájékozódhatnak az érdeklődők, amit rendszeresen aktualizálunk. Programjainkról, szolgáltatásainkról a helyi újság és média segítségével is informáljuk a lakosságot. Klienseinket személyesen, illetve a váróhelyiségben lévő információs táblára kihelyezett plakátokon keresztül is tájékoztatjuk.
Az Ajkai járásban működő szolgálatokat szolgáltatásainkról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról folyamatosan tájékoztatjuk.
- A Szolgálat családsegítői 18 fő ápolási díjban részesülő személyt kerestek fel a féléves felülvizsgálatok elkészítése kapcsán, tájékoztatást adtak intézményünk egyéb szolgáltatásairól.
- Ajkán 30, Halimbán 9, Öcsön 3 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű családot tájékoztattak a szünidei nyári gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, szükség esetén segítették az étkeztetés igénylését, tájékoztatást adtak szolgáltatásainkról.
- Tájékoztatásokat tartottunk intézményünk tevékenységéről, szolgáltatásairól a Városi Óvoda tagintézményeinél a leendő kiscsoportos óvodások szülei számára. Ennek során összesen 191 szülőt tájékoztattunk szolgáltatásainkról a Pataktúti (34 fő), a Katica (51 fő), a Vizikék (40 fő), a Zöldikék (28 fő) és a Hétszínvirág (38 fő) óvodákban.
- Segítettük a Kristály-völgyért Egyesület EMESE (Esély-Munka-ÉletmŰködés) programjának megvalósítását, részt vettünk rendezvényeiken.
- Részt vettünk a Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajkai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által szervezett Munkáltatói Fórumon.
- Részvevői voltunk a Molnár Gábor Műhely Alapítvány „Fogyatékos nők erőszakkezelése” c. pályázata megvalósításának.
- Az intézmény igazgatója részt vett pályázati megbeszéléseken, intézményünk aktív megvalósítója az Ajka Város Önkormányzata pályázati programjainak: „Zöld város”, Ajkai Kapocs, Védőháló a családokért, Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegség megelőzése érdekében.

Tagjai vagyunk a **Veszprém Megyei Bünt megelőzési és Közbiztonsági Bizottság** Család-, Gyermek-és Ifjúságvédelmi Munkacsoportjának. 2016. évben a munkacsoport három alkalommal ülésezett Veszprém-ben, ezen két alkalommal részt vettünk. Tájékoztatást kaptunk a munkacsoport 2016. évi szakmai programjáról, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályának működéséről, hatásköréről, az Ifjúsági Garancia Programról, illetve a családsegítő és gyermekjóléti feladatok integrációjáról, az Unicef „Ébresztő-óra” gyermekjogi programról, illetve az e-Bug online egészségfejlesztési program és a részét képező „Játékos tudomány” oktatócsomagról hallhattunk bemutató előadást.

Intézményünk tagja az **Ajkai Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum** mindkét munkacsoportjának.

Az **Ifjúságvédelmi Munkacsoport** három alkalommal ülésezett, melyen részt vettünk. A célként megfogalmazott iskolai „gyermekvédelmi fogadóóra” keretében intézményünk igazgatója, valamint munkatársai négy általános iskolában (Ajkai Borsos Miklós Általános Iskola két épületében, a Fekete István-Vörösmarty Mihály Általános Iskola padragkúti épületében, valamint a Molnár Gábor Általános Iskolában) várták a gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatos kérdésekben érdeklődő szülőket. Részt vettünk a 2017. tavaszára tervezett Családi Nap program előkészítésében, illetve tájékoztatást kaptunk a Készenléti Rendőrség Határvadász Bevetési Osztályainak állományában járőrtárs beosztás betöltésére meghirdetett pályázatról, és a térfigyelő kamerák üzemeltetésének jogi hátteréről.

Az **Idősvédelmi Munkacsoport** egy alkalommal ülésezett, melyen részt vettünk. Folyamatosan tájékoztatjuk az intézménnyel kapcsolatban álló időseket az áldozattá válás kockázati tényezőiről, a városban történő aktuális forgalmi rend változásokról, a balesetmentes közlekedés fontosságáról.

Az új gondozási esetek elosztása, aktuális információk, feladatok megbeszélése, illetve problémás esetek feldolgozása céljából minden szakmai egységnél havi rendszerességgel tartottunk **esetkonzultációkat**.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységének **belső ellenőrzése** folyamatba építetten, az „Ellenőrzési terv” szabályainak megfelelően

történik.

Konferenciák, továbbképzések

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- A Tapolcai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében a családsegítők 2016.01.19-én részt vettek a Szolgálatot érintő jogszabályváltozások miatt tartott szakmai tapasztalateserén.
- A Devecseri Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2016.04.12-én szakmai konzultáció céljából szervezett rendezvényén vettek részt a családsegítők, tapasztalatot cserélve az átszervezéssel kapcsolatos gyakorlati szakmai kérdésekről.
- Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete „Gyermekeink védelmében” - Országos Szakmai Tanácskozásán intézményünk két munkatársa vett részt.
- 1 fő családsegítő részt vett a veszprémi Családsegítő Központban megtartott, „Játszmák és konfliktuskezelés” c. kreditpontos továbbképzésen.

Család- és Gyermekjóléti Központ

- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal és a Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete közös „Szakmai támogató hálózat 2016.” regionális szakmai napján vettünk részt 2016.02.29-én Tatabányán, 2016.04.21-én Székesfehérváron és 2016.06.15-én Veszprémben, 2016.09.09-én Tatabányán. A „Szakmai támogató hálózat” létrehozásának célja a 2016. januártól létrehozott Család- és Gyermekjóléti Központok szakmai munkájának segítése.
- A Devecseri Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2016.04.12-én szakmai konzultáció céljából szervezett rendezvényén vettünk részt, tapasztalatot cserélve az átszervezéssel kapcsolatos gyakorlati szakmai kérdésekről.
- 2016.06.28-án a Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya által szervezett megyei egyeztető szakmai értekezleten voltunk, ahol a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetés 2015. évi Veszprém megyei helyzetét, a bűnmegelőzési tevékenység értékelését követően az észlelő- és jelzőrendszerek működésével kapcsolatos gyámhatósági feladat- és hatáskörökről, az észlelő- és jelzőrendszer működését szabályozó protokollokról, szakmai anyagokról, valamint a veszprémi Alkohol- és Drogsegély Ambulancia működéséről kaptunk tájékoztatást.
- 2016.10.25-én részt vettünk Budapesten a K11 Művészeti és Kulturális Központban a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Országos Konferenciáján.

Házi segítségnyújtás

- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma felkérésére a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakmai támogatásával regionális alapon működő házi segítségnyújtás szakmai hálózat kezdte meg működését, a 2016. januártól hatályos jogszabályváltozások miatt. A hálózat létrehozásának célja a házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak szakmai munkájának segítése. A vezető gondozónő részt vett a 2016.06.23-án Zircen, 2016.10.12-én Kisbéren megtartott összejövetelen. Az intézmény igazgatója és a vezető gondozónő a 2017. januártól hatályos jogszabályváltozások miatt Zircen rendezett tájékoztatót vettek részt 2016.12.08-án.
- Az „Emberközpontú idősgondozás” című kreditpontos továbbképzésen 2 fő gondozónő vett részt Veszprémben.

A munkatársak kiégésének megelőzésére – 2016.04.19-től - szupervízió biztosított. A szupervízió – többek között - növeli a tudatosságot a szakmai munkában; megtámogatja a munkatársak közötti együttműködést; erősíti az önismeretet. Az intézményt érintő jogszabályváltozások miatt a munkatársak nagymértékű leterheltségnek vannak kitéve, sajnálatos, hogy emiatt megnövekedett a fluktuáció, így szükséges a szupervízió biztosítása, havi egy alkalommal.

Intézményünk szociális munkás, szociálpedagógus főiskolai hallgatók, valamint szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló tanulók szakmai gyakorlatának terephelye. 2016. évben 3 fő töltötte szakmai gyakorlatát intézményünkben.

Pályázatok:

- A Hajléktalanokért Közalapítványtól közterületen élők étkeztetésére (2015/16) **249.e.** Ft támogatásban részesültünk.
- A Hajléktalanokért Közalapítványtól utcai szociális munka biztosítására (2015/16) **667.e.** Ft támogatásban részesültünk.
- Az EMMI Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézetétől a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) működési feltételeinek biztosítására (2015/16) – „10 éves az ajkai KEF” címen – **400.e.** Ft támogatásban részesültünk.
- A Hajléktalanokért Közalapítványtól utcai szociális munka biztosítására (2016/17) **720.e.** Ft támogatásban részesültünk.
- Az EMMI által a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivattaltól a KEF működtetésére (2016/17) **900.e.** Ft. támogatást nyertünk.
- Az EMMI által a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivattaltól prevenciós programok biztosítására (2016/17) **1.500.e.** Ft. támogatást nyertünk.
- Az EMMI által elbírálás alatt áll az „Óvodai és iskolai szociális tevékenység biztosítása” pályázatunk, a megpályázott összeg 31.248.340,-Ft.
A pályázatba bevont intézmények: Ajka, Kislőd, Városlőd
(2018. szeptember 01. napjától kötelező feladat lesz az óvodai és iskolai szociális tevékenység biztosítása járási szinten minden intézményben.)

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Jelzőrendszer működtetése

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (3) alapján 2016.01.01. napjától a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése. A jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tartunk. A szakmaközi megbeszéléseken tájékoztatást nyújtunk intézményünk szolgáltatásairól, programjainkról, az aktuális gyermekvédelmi változásokról. A hatékony működtetés céljából a meghívottak listáját folyamatosan aktualizáljuk, témajavaslatokat kérve a tagoktól az üléseket illetően. A megbeszélések előtt e-mailben jelezzük a témát, megerősítve ezzel a következő összejövetel időpontját, valamint éves szinten kétszer meghívót küldünk postai úton. A tagoknak lehetőséget biztosítunk a saját munkájukat illető beszámolóra, tapasztalatcserére.

Ajkán 2016. évben összesen 6 szakmaközi megbeszélést tartottunk, melyeken 142 szakember vett részt. Témaként az alábbiakról esett szó:

- A szakmai tanácskozás összefoglalása, a 2016. évi jelzőrendszeri intézkedési terv ismertetése, melyet az idei évtől kell elkészíteni.
- Prevenciós hét programjairól tájékoztatás.
- Részletes tájékoztatás a Családi Otthonteremtési Kedvezményről.
- Tájékoztatás a Nagy László Városi Könyvtár és Szabadidő Központ nyári táborairól.
- Tájékoztató az Ifjúsági Garancia Rendszerről és az ennek keretében megvalósuló munkaerő-piaci programról.
- A Segítséggel Könnyebb Alapítvány Családok Átmeneti Otthona működésének bemutatása.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott észlelő- és jelzőrendszer működtetéséről szóló protokoll megbeszélése.
- Tájékoztatás a zárt adatkezelés alkalmazásának folyamatáról.
- Tájékoztatás a nappali ellátást nyújtó intézmények nyári gyermek felügyeletet biztosító időpontjairól.
- Tájékoztató az intézményünk által szervezett nyári napközis táborról, a városban elérhető nyári szabadidős, prevenciós szolgáltatásokról, táborokról, a szünidei gyermekétkeztetésről.
- Tájékoztató az „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” EFOP-3.2.9-16 című pályázatról.
- Jelzőrendszer működtetése a jogszabályok tükrében.

- Jelzőrendszer a gyakorlatban.
- Tájékoztató a Budapesti Magyar Pünkösdi Egyház Nevelőszülői Hálózat működéséről.
- Tájékoztató az Otthon Segítünk Alapítvány tevékenységéről.
- Járási jelzőrendszer működése.
- Veszprém Megyei Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság Család-, Gyermek- és Ifjúságvédelmi Munkacsoport tanácskozásának ismertetése.

A jelzőrendszeri megbeszéléseken jellemzően védőnők, iskolai ifjúságvédelmi megbízottak, óvodai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, Családok Átmeneti Otthonának megbízottjai, Ajkai Rendőrkapitányság munkatársa, Ajka Város Önkormányzatának megbízott képviselője, Nagy László Városi Könyvtár és Szabadidő Központ művelődésszervezője, Ajka Vöröskereszt képviselője, VEMKH Ajkai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának Járási vezető védőnője, Hatósági és Gyámügyi Osztályának képviselője, Foglalkoztatási Osztály megbízott képviselője, Magyar Máltai Szeretetszolgálat ajkai csoportvezetője, Ajka Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat elnöke vett részt annak megfelelően, hogy milyen aktuális téma, illetve probléma merült fel.

A jelzőrendszer működésére vonatkozóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalata, hogy egyes házi orvosok és házi gyermekorvosok az együttműködésbe nehezen bevonhatóak, jelzési kötelezettségüket írásban nem minden szükséges esetben teljesítik. A jelzőrendszer egyéb tagjaink együttműködése, a kölcsönös tájékoztatás megvalósul.

Halimba és Öcs településekre vonatkozóan a helyi családsegítő szervezi a jelzőrendszer szakmaközi megbeszéléseit. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal tartott megbeszélést, összesen 38 fő részvételével.

Az összejövetelek témái:

- A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer, gyermekbántalmazás gyanújáról érkezett jelzés kapcsán a zárt adatkezelés gyakorlatának ismertetése. Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv ismertetése, átbeszélése.
- -A szülői felügyeleti jog. A szülői felügyelet nélkül maradás kérdésköre.
- Az Internet használat veszélyei.
- Az intézményünk által nyújtott szolgáltatásokról tájékoztatás.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó szerepe és feladatai a jelzőrendszer működésében. A jelzőrendszer működése a jogszabályok tükrében.
- A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek felzárkózási esélyei.
- Az iskolai agresszió kezelésének és leküzdésének lehetőségei.

A jelzőrendszeri megbeszéléseken jellemzően a védőnő, művelődés szervező, iskolai ifjúságvédelmi megbízott, óvodai gyermek- és ifjúságvédelmi felelős, óvodai intézményvezető vesz részt annak megfelelően, hogy milyen aktuális probléma merült fel. A megbeszéléseken az intézményünk által nyújtott szolgáltatásokról a családsegítő tájékoztatást nyújtott.

2016. évben 32 alkalommal volt szükség a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelzést tevő adatainak zártan történő kezelésére.

A Szolgálatához összesen 425 jelzés érkezett (átlagosan 35 db/hónap).

- A közoktatási intézmények (iskola, óvoda) részéről érkezett a legtöbb jelzés, igazolatlan mulasztásokról, magatartási problémákról, beilleszkedési nehézségről adtak tájékoztatást.
- Anonim bejelentők és nevüket vállaló magánszemélyek családok életvitelével, gyermekbántalmazás gyanújával, kiskorú elhanyagolásával, családi konfliktusokkal, valamint egyedülálló idős emberek életvezetésében felmerülő hiányosságokkal kapcsolatban kérték a segítséget.
- A Családok Átmeneti Otthonából az intézmény házirendjének megszegésével történő gyermek veszélyeztetettsége, szülő(k) veszélyeztető magatartása, anyagi, életviteli és higiéniai problémákról érkeztek jelzések.
- Kormányhivatalok környezettanulmány és hatósági intézkedésekre történő javaslatlattétel

készítésére kérték fel Szolgálatot.

- A Központ esetenedzserei környezettanulmány készítését, hatósági intézkedésre javaslattevő, tájékoztatást, krízisvonalra érkezett jelzés kapcsán szociális segítőmunka biztosítását kérték a családsegítőktől.
- Az egészségügyben dolgozó jelzőrendszeri tagoktól – elsősorban védőnőktől, kórházi szociális munkástól - fiatalok életvitel, csecsemők, kisgyermek ellátásában tapasztalt hiányosságok, várandós kismama egészségügyi állapotának, család-, személy megsegítésében kérték a Szolgálat segítségét.
- Az Ajkai Rendőrkapitányság kiskorú veszélyeztetettségéről tájékoztatta az intézményünket.
- A Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Ajkai Tagintézményétől, valamint
- más Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatástól érkezett jelzés.

Ellátási területünk minden településén megrendezésre került az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás**, **Ajkán** 2016. február 23-án 36 szakember és meghívott vendég részvételével. **Halimba, Öcs** településekre vonatkozóan 2016. február 25-én került sor a tanácskozásra, melyen 14 fő vett részt. A tanácskozás célja az elmúlt év gyermekvédelmi tevékenységének rövid, átfogó értékelése, vélemények, javaslatok, ötletek megfogalmazása. Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet minden év március 31-éig készítjük el. Az intézkedési terv tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, és a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Alapfeladataink

Szociális segítőmunka biztosítása 2016 évben

Gyermekes családok:

| Gyermekes gondozott családok | Ajka (gyermekek száma) | Halimba (gyermekek száma) | Öcs (gyermekek száma) | Összesen: (gyermekek száma) |
|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| - alapellátás | 395 | 47 | 15 | 457 |
| - védelembe vétel | 105 | 12 | - | 117 |
| - nevelésbe vétel | 46 | 2 | - | 48 |
| Összesen: | 546 (226 család) | 61 (29 család) | 15 (10 család) | 622 (265 család) |

A **gyermekes családokon kívül** Ajkán 9 időskorú, 7 utcán élő hajléktalan, 27 egyedülálló, gyermektelen pár, Halimbán és Öcsön 4 egyedülálló, gyermektelen pár gondozását látták el a családsegítők. 150 esetben indult új gondozás és 153 esetben szűnt meg a szociális segítőmunka a problémák eredményes kezelése, együttműködés hiánya, illetve illetékesség hiánya folytán.

A Szolgálat **ügyfélforgalma** 2016. évben **8258 fő** volt a három településen: Ajka 6854 fő, Halimba és Öcs 1404 fő. A klienseket a Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos helyiségeiben fogadtuk, valamint otthonukban kerestük fel. Az év folyamán összesen 2729 családlátogatást tettünk, melyből Ajkán 2218, Halimbán és Öcsön 511 alkalom.

Halimbán egy család 1 gyermeke esetében kapcsolatügyi tevékenységet lát el a családsegítő (felügyelt kapcsolattartás), melynek keretén belül a gyermekétől külön élő szülő kétheti rendszerességgel találkozik gyermekével, egy óra időtartamban.

A családsegítők 55 alkalommal szerveztek esetenedzsinget, melyből 4 alkalom nem valósult meg az érintett család távolmaradása miatt. A családsegítők 53 alkalommal vettek részt a Központ esetenedzsere által szervezett esetenedzsingben. A Szolgálat munkatársai 80 alkalommal tettek eleget a Gyámhatóság idézésének, valamint 7 alkalommal tanú meghallgatáson vettek részt (Ajkai Járásbíróság, Veszprém Megyei Rendőrkapitányság, Ajkai Rendőrkapitányság, Veszprém Megyei Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság).

VEMKH Ajkai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya szabálysértés ügyben kézbesítésre 5

alkalommal, a VEMKH Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály 3 alkalommal kereste meg az intézményünket.

Segítséggel Könnyebb Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 36 család - akikkel nem álltunk kapcsolatban - esetében tájékoztatta a Szolgálatot a családok befogadásáról, valamint kiköltözéséről.

Illetékességi területünkön kívül eső ügyekben 19 alkalommal kaptunk jelzést, tájékoztatást, a jelzéseket az illetékes szerveknek továbbítottuk, valamint a jelzést tevőt tájékoztattuk.

1 esetben kért tájékoztatást az Ajkai Rendőrkapitányság eltűnt gyermek ügyében.

Ortutay Miklós ügyvezető, vezető tanácsadó megkeresésére a Ginop-6.1.2-15 pályázathoz 5 főt közvetítettünk ingyenes számítógépezői képzés elvégzése céljából.

Csoportos és közösségi programok

- Halimbán 02.19-én **farsangi játszóházban** vett részt a családsegítő, melyre 25 gyermek érkezett. Mindenki elkészíthette saját álarcát, majd zenés játékokban vehetett részt. A résztvevőket közösen elkészített farsangi fánkkal vendégeltük meg.
- Ajkán **húsvéti játszóházat** szerveztünk 03.22-én, a rendezvényen 41 gyermek vett részt. Húsvéti hagyományokról, népszokásokról beszélgettünk. A gyermekek nyusziakat, csibéket, hímes tojásokat készítettek, locsolóverseket mondtak. Szendviccsel, kaláccsal, üdítővel kínáltuk a résztvevőket. A gyermekek csokitojást kaptak ajándékba a Goods Market üzlet felajánlásával.
- Halimbán 03.22-én **húsvéti kézműves foglalkozáson** vett részt a családsegítő, ahol a résztvevők száma 30 fő volt. Tojásfestés és díszítés, ajtó és ablak díszek, tojástartók készítése volt a program. A résztvevőket húsvéti fonott kaláccsal kínálták, amelyet közösen készítettek el.
- „**Családom és én...**” címmel **rajz és novellairó pályázat**ot hirdettünk, korosztályonként. A pályaművek elkészítéséhez 05.19-én játszóházat szerveztünk, 14 rajz készült el. Az eredményhirdetésre a Gyermeknap rendezvényen került sor. A díjakhoz 3 tortát ajánlott fel a Mónika Cukrászda, a gyermekek oklevelet, emléklapot, rajzeszközöket kaptak ajándékba.
- 05.27-én **Gyermeknap**i rendezvényt szerveztünk, melyen 57 gyermek és szülei vettek részt. A szülőkkel közösen körjátékokra, sorsversenyekre, ügyességi játékokból álló vetélkedőre került sor. Uzsonnával és frissítővel kínáltuk meg a résztvevőket; minden megjelent gyermek felajánlásból érkezett ajándéktárgyat vehetett át. A program megvalósítását önkéntesként segítette Herbély Attiláné nyugdíjas óvónő.
- Ajkán 06.27-től 07.01-ig „**Csiri-biri**” **napközis tábor**ot szerveztünk 20 fő hátrányos helyzetű gyermek részére, a tábor adományokból valósult meg. A Máltai Szeretetszolgálat Ajkai Szervezetétől egy napra ugráló-várat kaptunk. Kiss Istvánné vezető védőnő elsősegély alapismeretekkel bővítette a jelenlevők tudását. Meglátogattuk a Tűzoltóságot, ahol a „lánglovagok” munkaeszközeivel ismerkedtek a gyermekek. A Civil Házban egy napot töltöttük, ahol az Orchidea Nyugdíjas Klub tagjai főzték az ebédet, Bognár Adrienn edző segítségével a gyermekek többfajta mozgásformában próbálhatták ki magukat. Az edzés zárásaként Adrienn dinnyével és jégkrémmel jutalmazta meg a gyermekeket. A Kristályfürdő jóvoltából egy egész napot tölthettünk a strandon. A hét zárásaként a táborozók Halimbára utaztak, ahol csatlakoztak az ottani programokhoz. A helyi családsegítő és önkéntesei főztek a gyermekek számára. A tábor két napján a gyermekek meleg ebédjét a Kvattro Étterem felajánlása biztosította. A gyermekek számára a hideg élelmet, gyümölcsöket, valamint a halimbai ebéd alapanyagait a Tesco ajánlotta fel.
- Halimbán 06.27-től 07.01-ig **egy hetes napközis tábor**ot szerveztünk, melyben 42 alsó tagozatos diák vett részt Halimba, Öcs és Szóc településekről. Célunk volt, hogy a gyerekek megismerjék a szűkebb környezetükben fellelhető szabadidő eltöltési lehetőségeket. A tábor utolsó napjának programjához az ajkai napközis táborban részt vevő gyerekek is csatlakoztak. A tábor adományok, önkéntes segítők támogatásával sikerült megvalósítani. Önkéntes segítők: halimbai védőnő, a helyi iskola dolgozói, a halimbai Művelődési Ház és a Dr. Szalai Miklós Emlékház dolgozói, Vajainé Szijártó Margit és Poór Istvánné helyi nyugdíjasok. Támogatóink voltak: Halimba Községért Közalapítvány, Öcs Község Önkormányzata, Halimba Község Önkormányzata, Szóc Község Önkormányzata, helyi iskola szülői munkaközössége, Töbel János, Tóth Viktória, Somlai Pékség Kft., Jég Trade Kft., Egyed Hús, Jani Tamás, EC Torony Kft, Pannonsütő Kft., Egyed-hús, Kovács István, Csehné Majer Violetta, Marcipán cukrászda, Éden

ABC.

- A halimbai családsegítő 3 alkalommal vett részt a Művelődési Ház által, a 10-14 éves korosztály számára szervezett **nyári unaloműző** programokon, ahol volt muffin-sütés, kovácsoltvas díszek készítésének megfigyelése, kenyér-, kalács- és pogácsa sütés, esti túra és kincskeresés a kallódó gyermekek számára. A résztvevők száma alkalmanként 15-20 fő volt.
- Halimbán „**Süssünk, süssünk valamit...**” címmel szervezte meg családsegítő a halimbai falukemence befűtését, azzal a céllal, hogy a résztvevők – szülők és gyermekek - felelevenítsék a házi kenyérsütés hagyományát, további spórolási technikákat. 2 alkalommal sütöttek kenyeret, 6 fő részvételével.
- **Nyárbúcsúztató játszóházat** szerveztünk intézményünk udvarán 08.26-án. A rendezvényen 37 gyermek vett részt szüleivel, kézműves foglalkozást, sorversenyt és közös játékot szerveztünk. A gyermekek órarendet, könyvjelzőt is készíthettek. A programot vendéglátás zárta.
- Részt vettünk a városi szintű **Esélyegyenlőségi napon**, ahol külön standnál, prevenciós jellegű totókkal, kérdőívekkel vártuk az érdeklődőket.
- **Gyermekjogi világnapunkat** a „Drog-Stop” vetélkedővel együtt szerveztük meg, a diákok jogaikkal kapcsolatos feladatokat kaptak, melyet közösen beszéltünk meg. A rendezvényen 75 fő vett részt.
- **Őszi szünet játszóházának** szervezésében vettünk részt a Művelődési Házban, ahol kézműves foglalkozáson terménydíszek, töklámpások készültek. A rendezvény vendéglátással zárult, 25 gyermek vett részt a programon.
- **Mikulás ünnepségünk** szervezésére 12.05-én, a Kaszinó nagytermében került sor. Az ünnepségen Schwartz Béla polgármester úr mondott köszöntőt, majd a Jubilate Női Karral énekelhettek együtt a gyermekek, hívva a Mikulást, aki 250 db csomagot osztott ki. A mikulás-csomagokat és a szaloncukrot a Napcsillag Kft. ajánlotta fel.
- **Karácsony ünnepségünkre** 12.13-án került sor a Kaszinó nagytermében, melyen a halimbai és az öcsi gyermekek is részt vettek. A rendezvényen 155 gondozott család számára az OTP felajánlásából gyümölcsös csomagot, valamint a Payer Kft. adományaiból, és a munkatársaink által gyűjtött élelmiszerekből csomagot adtunk át. A rendezvényen dr. Horváth József alpolgármester úr mondott köszöntőt, majd Oláh Krisztián bűvész és a padragkúti Jószerencsét Nyugdíjas Klub műsorát nézhették meg a résztvevők. Az ünnepséget játszóház előzte meg, ahol karácsonyfa-díszeket készíthettek a gyermekek.
- **Karácsonyi kézműves foglalkozáson** vehetett részt 50 gyermek Halimbán, a Művelődési Házban, a családsegítő szervezésével, ahol karácsonyi ajándékokat készítettek. A helyi önkormányzat támogatásával teával és mézes süteménnyel vendégelték meg a résztvevőket.
- **Jótekonysági mozi**t szerveztünk 12.17-én szombaton, immár harmadik alkalommal a rászoruló gyermekek számára. Kalmár István mozi igazgató ajánlotta fel a „Kiskedvencek titkos élete” c. 3D-s animációs film vetítését, az Agóra Presszó a rendezvényen jelenlévőknek pattogatott kukoricát és üdítőt biztosított. A rendezvényen 64 fő vett részt.

Adományozási tevékenység

- Folyamatosan gyűjtünk adományt (ruha, játék, élelem), melyet kiosztunk a rászorulóknak részére. Bútorok, egyéb elektronikai, háztartási eszközök közvetítését szervezzük, erre 19 alkalommal került sor. A lakosság számára igénybe vehető „Ruhabörzét” 5 alkalommal, 142 fő részére biztosítottuk. Halimbán két alkalommal szerveztünk ruhaosztás, melyből 16 fő részesült.
- A Tesco áruháztól 3 karton különböző terméket (tészta, mosószer, öblítő, mosogatószer, baba tusfürdő, sampon), valamint 3 doboz ruházati terméket kaptunk adományba, melyből rászoruló családok részesültek a családsegítők javaslata alapján.
- A Napcsillag Kft-től két alkalommal 500.e. Ft értékű csokoládét kaptunk felajánlásba, melyet a családsegítőkkel kapcsolatban álló családoknak osztottunk ki.
- „Egy Cipősdoboznyi Szeretet” néven adománygyűjtést szerveztünk, 144 darab cipősdoboz érkezett, melyet a munkatársak osztottak szét a rászoruló gyermekek körében Öcs, Szóc településeken és Ajka városában. A legtöbb cipősdobozt a Katica Óvoda két csoportja gyűjtötte, összesen 51 db-ot juttattak el a gyermekek az óvónők kíséretében. A Bánki Donát Szakközépiskola és a Fekete István – Vörösmarty Mihály Általános Iskola és Gimnázium diákjai

is hoztak cipősdobozokat, magánszemélyek felajánlásai mellett.

- Munkatársainkkal közösen a Spar, a Zenit és a Csarnok ABC-ben gyűjtöttünk adományokat, összesen majdnem 1000 kg-ot. Az adományokból egységcsomagokat készítettünk, melynek nagy részét a karácsonyi ünnepségen osztottuk ki. A megmaradt tartós élelmiszereket intézményünkben krízishelyzetekre tartalékoltuk.
- Payer Industries Hungary Kft. 15 nagy doboz adományt (élelmiszer, játék, könyv, ruhanemű) gyűjtött munkatársai körében, melyet felajánlottak az intézményünkkel kapcsolatban álló rászoruló családok számára.
- Az MSZP Ajkai Szervezete által gyűjtött adományok átvételére 5 családot közvetítettünk.
- A Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete Ajkán véradóünnepséggel egybekötött adományosztást szervezett, a rendezvényre 40 családot közvetítettünk.
- A „Segítséggel könnyebb” Alapítvány Családok Átmeneti Otthonának segítségével az év végi időszakban folyamatosan adtunk pékárut, zöldséget, gyümölcsöt a rászorulóknak számára.
- A Veszprémi Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium diákjai saját készítésű asztali díszekkel ajándékozták meg a házi segítségnyújtásban gondozott időseket. Az ajándékokat a gondozónők juttatták el az idősekhez.

Utcán élő hajléktalanok segítése

A Hajléktalanokért Közalapítványtól a közterületen élők étkeztetésére pályázati támogatásból 2015. november 1-től 2016. március 30-ig hetente két alkalommal 30 fő hajléktalan kapott élelmiszersomagot, valamint ruhát, cipőt és takarót adományokból.

A rendszeres találkozások alkalmával lehetőség van a személyes beszélgetésre, figyelemmel tudjuk kísérni egészségi, fizikai és pszichés állapotukat, annak érdekében, hogy szükség esetén a megfelelő és hatékony segítséget tudjuk számukra nyújtani.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása

Az ajkai járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszeri munkájának koordinálása céljából járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat látunk el:

- A család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről elkészült heti jelentés készül, a tanácsadó figyelemmel kíséri a megtett intézkedések tartalmát. A járás család- és gyermekjóléti szolgálataihoz összesen 532 jelzés érkezett az alábbiak szerint:

| Települések | Hónapok | | | | | | | | | | | | Összesen |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 01. | 02. | 03. | 04. | 05. | 06. | 07. | 08. | 09. | 10. | 11. | 12. | |
| Ajka | 21 | 32 | 49 | 27 | 37 | 42 | 16 | 26 | 36 | 45 | 41 | 26 | 398 |
| Járás | 12 | 21 | 8 | 17 | 13 | 12 | 5 | 1 | 8 | 8 | 23 | 6 | 134 |
| Összesen: | 33 | 53 | 57 | 44 | 50 | 54 | 21 | 27 | 44 | 53 | 64 | 32 | 532 |

- A járás család- és gyermekjóléti szolgálatai számára havi esetmegbeszéléseket tartunk, szakmai támogatást nyújtunk számukra. Az esetmegbeszélésekre a járás esetmenedzsere, a család- és gyermekjóléti szolgálatok képviselői, illetve intézményünk igazgatója és a járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével kerül sor. Pályázati lehetőségekről tájékoztattuk a szolgálatokat, jogszabályi hivatkozással ellátott hivatalos levelek mintapéldányait bocsátottuk rendelkezésükre, illetve témajavaslatokkal éltünk a szakmaközi megbeszéléseket illetően.
- Részt vettünk a szolgálatok által szervezett 82 esetkonferencián (51 ajkai család, 31 járási család ügyében) Konfliktus kezelésére nem volt szükség, az esetkonferenciák a családtagok és megjelent szakemberek tapasztalatainak, véleményének figyelembe vételével mindenki számára elfogadható javaslatokkal, tervekkel zárultak.
- A tanácsadó összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, illetve a szakmaközi megbeszélések témáiról és az ott

megjelentekről információt, valamint a jelzőrendszerek helyi működéséről a szolgálatok tapasztalatait kérte.

- A család- és gyermekjóléti szolgálatok megkeresését követően adatszolgáltatásuk alapján a tanácsadó listát készítette a járásban működő jelzőrendszeri tagokról, illetve írásban kerestük meg a járási tiszt- főorvost a jelzőrendszer munkájának javítása céljából. Minden család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területén szervezett szakmaközi megbeszélésen megtettük a résztvevők feladatairól történő tájékoztatását, részletes ismertetőt nyújtva a jelzőrendszer hatékonyságának fokozása céljából. A 2016. november havi járási esetkonzultáción sor került a szakmaközi megbeszélésekről távolmaradó jelzőrendszeri tagok személyének a szolgálatokkal történő egyeztetésére, együttműködésük szóbeli értékelésére.
- Részt vettünk a család- és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett Éves szakmai tanácskozásokon, illetve – lehetőségünk szerint - a jelzőrendszeri megbeszéléseken.

Alapfeladataink

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársainak **ügyfélforgalma** 2016. évben **2022 fő** volt.

Az év során 144 család 280 gyermek esetében indult új kapcsolatfelvétel; 89 család 162 gyermekét illetően szűnt meg az esetmenedzseri tevékenység a problémák eredményes kezelése, illetve illetékesség hiánya folytán.

212 család 416 gyermeke vonatkozásában valósult meg esetmenedzseri munka, ebből 130 család 271 gyermekével Ajkán, 82 család 145 gyermekével a járási településeken kerültek kapcsolatba az esetmenedzserek az alábbiak szerint:

- védelembe vétel keretében Ajkán 132, a járási településeken 57 gyermek,
- nevelésbe vétel keretében Ajkán 63, a járási településeken 36 gyermek,
- utógondozás kapcsán Ajkán 1, járási településeken 3 gyermek,
- családba fogadás keretében Ajkán 11, járási településeken 3 gyermek,
- egyéb, hatósági intézkedést megelőző esetmenedzseri tevékenység során Ajkán 64, a járási településeken 46 gyermek.

Az Ajkai Járásban Csehbánya településen nem vált szükségessé hatósági intézkedés illetve azt megelőző esetmenedzseri munka. A legtöbb hatósági intézkedést szükségessé tevő probléma Halimba (13 család 21 gyermek), Kislőd (11 család 22 gyermek), Nyirád (11 család 16 gyermek), Úrkút (10 család 12 gyermek), és Városlőd (8 család 19 gyermek) településeken volt jellemző. Farkasgyepűn 2 család 3 gyermekét, Magyarpolányban 3 család 4 gyermekét, Szóc településen 2 család 3 gyermekét és Öcs településen 1 család 1 gyermekét érintette intézményünk tevékenysége.

A hatósági intézkedéssel érintett családokat a Család- és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségeiben fogadtuk, otthonukban kerestük fel, illetve a Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajkai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya tárgyalásain valósultak meg találkozások. Az év folyamán összesen 788 családlátogatást tettünk.

14 esetben olyan ügyben érkezett jelzés, melynek során illetékesség hiánya miatt nem tudtunk eljárni, ebből 6 esetben továbbítottuk a jelzést az illetékesnek. 42 esetben érkezett értesítés olyan ügyben, mely intézkedést nem igényelt.

Hat fő velünk nem rendszeres kapcsolatban álló fiatal pártfogó felügyelete ügyében kaptunk értesítést a Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatától, melynek kapcsán kérésre megküldtük a megelőző rendszeres kapcsolattartás tapasztalatait, illetve három fiatal ügyében kaptunk tájékoztatást a pártfogó felügyelet megszüntetéséről.

Az elmúlt évben a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya kérésére teljesítettünk adatszolgáltatást:

- Összefoglaltuk az Ajkai járás területét érintő gyermekkorú, fiatalkorú bűnelkövetés helyzetét a 2015. évre vonatkozóan.
- Adatot szolgáltatunk a járás területén működő jelzőrendszerek működésére vonatkozóan.
- A család-és gyermekjóléti szolgálat/központ szakmai létszámadatairól tájékoztattunk.

A MACSGYOE kérésére több alkalommal szolgáltatunk információt az alábbiakra vonatkozóan:

- Módosítási javaslatok a család- és gyermekjóléti központok működésére vonatkozó jogi szabályozások változtatásaira vonatkozóan.
- Javaslatok a gyámhatóságok működésével, a gyámhatóságok és a központok együttműködésével kapcsolatban.
- Központok és a járások területén működő szolgálatok elérhetőségi adatait egyeztetjük.
- Tapasztalatok a szakmai létszámokról és létszámhiányról, protokollok módosítására javaslat.

Speciális szolgáltatások:

1. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet pénteki napokon 13.30-17.30 óra között, előzetes írásbeli megállapodás szerint ellenőrzött vagy segített formában, a fokozatosság elvét betartva egymástól külön élő szülő-gyermek, nagyszülő-gyermek közötti találkozások segítése. A szolgáltatást 5 család 5 gyermeke vette igénybe, törekedve a kapcsolatépítésre, a későbbiek során a Kapcsolattartási Ügyelet helyszínétől történő eltávolodásra.

Az I. félévben 4 család 4 gyermeke vette igénybe a szolgáltatást: egy esetben egymástól külön élő szülő-gyermek, három esetben nagyszülő és unokája közötti kapcsolat rendezésének céljából működtek közre az esetmenedzserek. A segítségnyújtás egy esetben felügyelt, a többi esetben ellenőrzött módon zajlott. A II. félévben új esetként egy nevelésbe vett gyermek és édesanyja kapcsolattartásának átadás-átvételét segítettük.

A Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatásait az Ajkai járás településein – Ajka város kivételével – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítő munkatársai biztosítják, az érintettek igényeinek megfelelően. Halimba és Nyirád településeken egy-egy család egy-egy gyermeke folyamatos apai kapcsolattartását biztosították a helyi családsegítők.

2. Utcai (lakótelepi) szociális munka

E szolgáltatás feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakérülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Ilyen irányú jelzés nem érkezett, illetve a hajléktalanok felkeresésével történő segítséget végző kollégák sem találkoztak felügyelet nélkül csellengő, kallódó gyermekkel.

A gyermekek beilleszkedését, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programokat szerveztünk a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, bevonva a gyermek családját is. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum által megszervezett Prevenációs hét, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ által meghirdetett „Családom és én..” rajpályázat elérhető volt a járás településein élő gyermekek számára, illetve a Drog-Stop vetélkedőre is történt igényfelmérés a járásban.

Pályázati támogatásból szerveztük a téli krízisidőszakban a hajléktalan személyek segítségét célzó utcai szociális munkát. A szolgáltatást 2015. november 15-től 2016. április 15-ig biztosítottuk két munkatársunkkal. A program sikeres pályázat eredményeként 2016. novemberétől ismét elindult. A támogatás lehetőséget biztosított krízis élelmiszer, gyógyszer, tisztálkodási szerek, ruhaneműk, takaró, hálósák és termosz vásárlására, melyek az utcán élő hajléktalanok számára kiosztásra kerültek.

3. Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka biztosítása a Magyar Imre Kórházzal (8400 Ajka, Korányi u. 1.), valamint a Veszprém Megyei Önkormányzat Tüdőgyógyintézetével (8452 Farkasgyepű, 049/2 hrsz.) kötött együttműködési megállapodások alapján történik.

Feladata a Magyar Imre Kórház szülészeti-nőgyógyászati osztályán a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt.-nek megfelelő intézkedések megtétele, illetve a pszichiátriai és rehabilitációt végző osztályokkal való együttműködés. Említett problémákra vonatkozó jelzés miatt az elmúlt évben egy család egy gyermeke, valamint egy felnőtt ügyében történt intézkedés.

4. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermejkölési Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, állandóan hívható telefonszám biztosításával.

A készenléti szolgálat működéséről, elérhetőségéről, valamint a lelkeség-telefonvonalak elérhetőségéről az Ajkai járás települési önkormányzatainak hirdetőtábláján tájékoztatókat helyeztünk el a helyi családsegítők segítségével. A szolgáltatást négy kolléga heti váltásban biztosítja. Az elmúlt évben 15 hívás érkezett, melyek kapcsán a krízishelyzetben lévők tájékoztatásban részesültek, illetve a hívást fogadó szakemberek indokolt esetben (12) továbbították a segítségkérő jelzését a megfelelő szakemberhez.

5. Pszichológiai tanácsadás

Elsősorban gyermekekkel kapcsolatos magatartási, nevelési, beilleszkedési problémák esetén gyógypedagógus-pszichopedagógus nyújt segítséget, a gondozás alatt álló családokban élő gyermekekre vonatkozóan – családsegítővel, esetenként rendszerrel történő konzultáció útján, szülővel történő beszélgetések, illetve a gyermekkel folytatott egyéni személyiségfejlesztő foglalkozások keretében, előre egyeztetett időpontokban. A folyamatosan biztosított tanácsadás keretében 24 család 33 gyermeke kapcsán történt segítségnyújtás, 78 ügyfélfogadás keretében.

6. Családkonzultáció, családterápia: család-pszichoterapeuta szakember nyújt segítséget a családi működés zavarainak megszüntetése érdekében a gondozott családok számára, előre egyeztetett időpontban Ajkán illetve Ajka-Padragkúton. A szociális segítőmunka, illetve esetkonferenciák során több alkalommal történt javaslattétel a szolgáltatás igénybe vételére, de egy család sem kérelmezte ennek lehetőségét.

7. Jogi segítségnyújtás

Ezen szolgáltatásunk keretében a rászorulókat részére ingyenesen, vagy az állam által megelőlegezve az igénybe vevő segítséget kaphat beadványszerkesztésben, vagy ügyvédi eljárásban. A rászorultságot a jövedelmi viszonyok, valamint egyes szociális körülmények alapozzák meg. A szolgáltatás kétheti rendszerességgel biztosított, összesen 97 fő vette igénybe.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) működtetése

A KEF tevékenységéhez kapcsolódóan hat alkalommal tartottunk üléseket, melyeket minden esetben a programok megszervezéséhez, valamint az aktualitások megbeszéléséhez igazítottunk.

2016.02.23-án „**10 éves az Ajkai KEF**” címmel konferenciát szerveztünk a Nagy László VKSZK dísztermében, melyen közel 50 fő vett részt. A rendezvényen intézményünk igazgatójának, egyben a KEF társelnökének a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum elmúlt 10 esztendő munkájáról szóló összefoglalóját követően a helyi speciális iskola igazgatóhelyettese illetve egyik középiskola képviselője beszélt alaptevékenységének preventív jellegéről és KEF-ben betöltött szerepéről.

2016.04.11-15. között került megrendezésre a hagyománnyá vált „**Prevenációs hét**”. Az egy hét alatt több mint 1100 diákot értünk el programjainkkal. Öt ajkai középiskolában lehetőséget biztosítottunk egy kötetlen beszélgetésre – a noszlopi Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthonában kezelés alatt álló – gyógyulófélben lévő fiatalokkal, szakember koordinálásával. Az előadások időtartama 1,5 óra volt alkalmanként 30 diák részvételével. Az iskolából érkezett visszajelzések szerint a program érdekes és hasznos volt, tanulságos információkat nyújtott, az előadók nagyon jól értették a korosztály nyelvén, lehetőség esetén a jövőben is szívesen részt vesznek a diákok hasonló programon.

2016.04.14-én a Nagy László VKSZK-ban közel 1000 diák töltötte be a színháztermet. Klausz Melinda médiaspecialista „Amit az internet tud rólad és nem szégyell használni” címmel a Facebook és más közösségi oldalak veszélyeiről, média fogásairól és helyes használatáról tartott interaktív előadást, kétszer egy óra időtartamban.

2016.04.19-én szervezetfejlesztési tréninget szerveztünk a KEF tagjai számára, melyen Bognár-Nickl Gabriella szupervízor bővítette a délelőtti folyamán a résztvevők elméleti tudását és csapatépítő játékokkal segítette a közösség épülését.

2016.11.21. és 22. napján szerveztük meg a hagyománnyá vált „Drog-Stop” vetélkedőt, immár tizedik alkalommal. A programot a Nagy László VKSZK aulájában tartottuk. Az előző évek sikerén felbuzdulva nem csak a középiskolás diákokat, hanem az összes általános iskolából a 7. és 8. osztályos diákokat is meghívtuk. A rendezvényen minden iskolából 5 fős csapatokkal jelentkezhetek a diákok. A vetélkedőre 7 középiskolás és 6 általános iskolás csapat jelentkezett, így 75 diák vett részt a programon. A vetélkedő két napos volt, az első napon az általános iskolásoknak a második napon pedig a középiskolás diákoknak szerveztük meg. Az idén rendhagyó módon az általános- és középiskolás diákok számára a helyszínen logikai és ügyességi feladatokat kellett megoldani a szenvedélybetegség témakörében (pl. szituációs feladatok, totó, rejtvény).

Csoportos és közösségi programok a járás területén

- 2016.04.14-21. között a KEF „Járási prevenciós napok” keretében előzetes igényfelmérést követően Úrkúton, Halimbán és Nyírádon biztosította a noszlopi Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthonában kezelés alatt álló, gyógyulófélben lévő fiatalokkal történő beszélgetés lehetőségét, illetve a járási települések általános iskolás diákjai is részt vettek Klausz Melinda médiaspecialista előadásán.
- 2016.06.30-ig került meghirdetésre rajzpályázatunk „Családom és én..” címmel a járási településeken is. A pályázó gyermekek oklevélben és ajándékban részesültek Nyírád és Öcs településeken.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Intézményünk az év során Ajka, Halimba, 2016.06.30-ig Úrkút településeken nyújtott házi segítségnyújtást, Öcsön falugondnoki szolgáltatás keretében oldják meg az idősek ellátását. Igény esetén ellátási területünk minden településén biztosítjuk a szolgáltatást.

Fontosnak tartjuk a lakosság minél szélesebb körű tájékoztatását. A szolgáltatás biztosításáról tájékoztató anyagokat készítettünk, melyeket személyesen juttatunk el a háziorvosi rendelőkbe, a Magyar Imre Kórház krónikus belgyógyászati osztályára, segítségüket kérve az idősek és hozzátartozóik informálásában. A házi segítségnyújtás igénybe vételének lehetőségéről a helyi média híradásaiban is felhívtuk a lakosság figyelmét, valamint honlapunkon is megtalálható a tájékoztató.

A házi segítségnyújtás írásbeli kérelem beadását követően azonnal igénybe vehető. A szolgáltatást az igazgató által kiállított szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában lehet biztosítani. Jogszabályváltozás miatt felül kellett vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükségletét, és az új kategóriák szerint kellett meghatározni, hogy szociális segítségre vagy személyi gondozásra van szüksége az igénybevevőnek.

Az új értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben folyamatosan közreműködik. Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal, hogy az Szt. 63. § (7) bekezdés a) pontja szerinti esetben a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni.

2016. évben a házi segítségnyújtást összesen 148 fő vette igénybe:

- Ajkán 97fő,
- Halimbán 34 fő
- Úrkúton 17 fő.

Az ellátásból kikerültek száma 64 fő volt az év során, Ajkán 35 fő, Halimbán 12 fő, Úrkúton 17 fő gondozása szűnt meg. A megszűnések leggyakoribb oka, hogy az egészségi állapot romlása miatt tartós felügyeletre, kórházi ápolásra van szükség, vagy végleges megoldásként Idősek Otthonába költözött az ellátott, illetve elhunyt.

Megállapodások száma 2016. december 31-én:

| | |
|-------------|---|
| - Ajka | 58 ebből szociális segítés 16, személyi gondozás 42 |
| - Halimba | 26 14 12 |
| - Összesen: | 84 30 54 |

Szolgáltatásaink – a jogszabályi előírásokat figyelembe véve – minden esetben az idős szükségleteinek

megfelelőek. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatást biztosít. A házi gondozónő kapcsolatot tart a háziorvossal, hozzátartozókkal, intézményekkel.

A házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni, mely maximálisan óránként 520,- Ft szociális segítség és személyi gondozás esetében is. A személyi térítési díj a jövedelmek arányában több kategóriában kerül megállapításra. Az idős emberek számára fontos, hogy minél tovább megszokott környezetükben maradhassanak, ezért keresik, igénylik az otthonukban történő segítségnyújtás formáit.

Többnyire hozzátartozók érdeklődnek a házi segítségnyújtás biztosításáról, jelzést kapunk a házi orvosoktól, a kórházi szociális munkástól, a lakosságtól, ha segítségre szorulóval találkozunk. A szolgáltatást igénylők egészségi állapota romló tendenciát mutat.

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy az idős, rászoruló ember, vagy családtagja abban az esetben kéri a házi segítségnyújtás biztosítását, amikor már a család erőforrásai elfogynak és az idős állandó felügyeletre, gondozásra szorul.

A házi segítségnyújtás munkanapokon 7-15 óráig biztosított, így ez az időtartam gyakran nem megfelelő az igénybe vevők számára, valamint figyelembe kell vennünk a napi maximálisan 4 órában biztosítandó szolgáltatás szabályait is. A házi segítségnyújtás biztosítása sajnos gyakran nem jelent teljes körű megoldást az idősek ellátására, gondozására, így kórházi elhelyezésre vagy bentlakásos intézmény igénybe vételére kerül sor.

Folyamatosan emelkedő tendenciát mutat a napi háromszori (reggel-délben-este) ellátást igénylők száma. A gondozónők az esti segítségnyújtást nem tudják biztosítani, ez a feladat a családra, vagy más személyre hárul. Az idősek naponta kétszer történő megkeresése megnövekedett terhet jelent a gondozónők számára, a megnövekedett út idő miatt, melyet kerékpárral vagy gyalogosan tesznek meg. Az állami támogatás igénybe vételekor nem biztosított további finanszírozás az ellátottak napi többszöri megkeresése után.

Intézményünk igénybe vevői létszámának csökkenését okozza továbbá a városban más szervezetek által biztosított házi segítségnyújtás lehetősége is, ahol alacsonyabb óradíjért juthatnak hozzá a rászorulóknak a szolgáltatáshoz.

A Szent-Györgyi Albert Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium diákjai minden gondozottunk számára karácsonyi asztali díszet készítettek ajándékba, melyet a gondozónők vittek el számukra az ünnepek előtt.

ÖSSZEGRÖZÉS

Alapfeladataink biztosítása mellett számos színvonalas csoportos, közösségi programot szerveztünk az elmúlt évben is. Kiemelt figyelmet fordítottunk a prevenció fontosságára, a programok szervezése során minden esetben a pozitív, egészséges, szermentes életszemléletet, a család megtartó erejét, az összetartozás, az odafigyelés fontosságát hangsúlyoztuk. Rendezvényeink sokszínűségét számos adományozó hozzájárulása segítette, megmozgattuk a város erőforrásait annak érdekében, hogy a rászoruló gyerekek, családok, idősek, hajléktalan emberek mindennapi életét könnyítsük.

Intézményünk nagy figyelmet fordít arra, hogy minden egyén, család, gyermek, idős, hajléktalan ember veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadjunk, a veszélyeztetettség jellegéhez és mértékéhez igazodó intézkedést tegyünk, erről tájékoztassuk a jelzést tevőt. Tapasztalataink alapján évek óta emelkedik a családon belüli és a hozzátartozók közötti erőszakra vonatkozó jelzések száma, ezen esetekben körültekintő eljárásra törekszünk, betartva a zárt adatkezelés szabályait.

Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a család, mint elsődleges szocializációs színtér szerepének megtartására, a gyermekvédelmi törvényben megjelenő önkéntesség, illetve legkisebb kényszer elvének alkalmazására.

A szociális segítőmunka során az életviteli problémák mellett egyre gyakoribb a kapcsolati, kapcsolattartási, konfliktuskezelési problémák, nehézségek megjelenése.

A hozzánk forduló kliensek általában több problémával küzdenek. A segítségkéréskor gyakran anyagi nehézséggel fordulnak hozzánk, melynek háttérében legtöbbször életviteli, pénzbeosztási,

munkanélküliségből adódó problémák állnak. A családsegítők tapasztalatai szerint a családokban fellépő működési zavarok egyre súlyosabb formában jelennek meg, a problémák egyre sokasodnak.

2016. januártól alapjaiban változott meg a családok segítése, egy család ügyében több szakember egyidejű, együttes munkája vált szükségessé, mely az egyének, gyermekek, családok szempontjából hasznosnak bizonyul, de jelentős terhet ró a rendelkezésre álló szakemberekre. A jelentős adminisztrációs terhek mellett ez nem kis nehézséget, számos áldozatot követel, így tapasztalataink szerint létszámbővítésre, a költségvetési törvény változtatására lenne szükség feladataink erős túlterheltség nélküli maradéktalan teljesítéséhez.

További probléma, hogy a speciális szolgáltatásokat a járás területén szintén létszámbővítés nélkül kell megoldanunk, illetve a speciális szolgáltatásra a szakember szerint rászoruló valójában az esetek nagy részében nem motivált az igénybevételre.

Minden szakmai egységünkénél növekedett a munkatársak leterheltsége. Intézményünkben a 2016 évi átlagkereset nagyon alacsony (bruttó 202.e., nettó 132.e.Ft.). 2016. évben 7 fő keresett másik munkahelyet, illetve 1 fő választotta az öregségi nyugdíj igénybe vételét. Egyre erőteljesebben jelentkezik a munkatársak fluktuációja, a meghirdetett állásokat egyre nehezebb szakképzett munkaerővel betölteni, jelentkező hiányában.

Elhivatott munkatársaink – az egyre növekvő nehézségek mellett is - igazi csapatmunkával, az egyéni erősségek, készségek kihasználásával igyekeznek hatékony, eredményes szakmai munkát végezni.

Ajka, 2017. február 21.



Kupi Andrea Éva
Kupi Andrea Éva
igazgató